­

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Requirements Elicitation  Progetto  SalernArte   |  |  | | --- | --- | | Versione | 0.1 | | Data | 21/10/2021 | | Destinatario | Studenti di Ingegneria del Software 2021/22 | | Presentato da | Martino Lucia [0512105234], Longo Marco [0512105945], Della Pepa Alessia [0512105720] | | Approvato da |  | |

RevisionHistory

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versione** | **Descrizione** | **Autori** |
| 29/10/2020 | 0.1 | Prima stesura | L. Martino, M. Longo, A. Della Pepa |

Sommario

[RevisionHistory 2](#_Toc89198309)

[1. Attori del Sistema 4](#_Toc89198310)

[2. Scenari 5](#_Toc89198311)

[2.1 SC\_1 Registrazione di un organizzatore 5](#_Toc89198312)

[2.2 SC\_2 Ricerca di un evento 6](#_Toc89198313)

[2.3 SC\_3 Modifica di un evento 6](#_Toc89198314)

[3. Casi D’Uso 7](#_Toc89198315)

[3.1 UC\_1 Registrare un nuovo account cliente 7](#_Toc89198316)

[3.2 UC\_2 Modifica dell’account cliente 9](#_Toc89198317)

[3.3 UC\_3 Richiesta di inserimento di un nuovo evento 11](#_Toc89198318)

[3.4 UC\_4 Inserimento di un nuovo evento 12](#_Toc89198319)

[3.5 UC\_5 Rimuovere un evento dell’elenco degli eventi 14](#_Toc89198320)

[3.6 UC\_6 Acquisto di uno o più biglietti per uno o più eventi 15](#_Toc89198321)

[4. Raccolta dei Requisiti 16](#_Toc89198322)

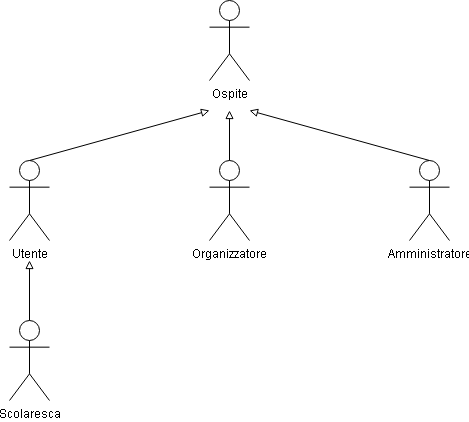
[4.1 Requisiti Funzionali 16](#_Toc89198323)

[4.2 Requisiti Non Funzionali 18](#_Toc89198324)

1. Attori del Sistema

Di seguito sono riportati gli attori individuati durante il processo di analisi dell’ambito del prodotto

* Ospite: è l’utente che usufruisce dei servizi della piattaforma, ma che non è registrato. Egli potrà usufruire di un numero minore di servizi rispetto al resto degli attori del sistema. Può visualizzare gli eventi (teatro e mostre) presenti nel sistema, visualizzare la biografia dell’organizzatore di un evento, ricercare eventi ed aggiungere/rimuovere biglietti dal carrello.
* Utente: è l’utente che si è registrato sulla piattaforma e che può usufruire di tutti i servizi che sono garantiti all’Ospite, ma potrà inoltre anche finalizzare gli acquisti, gestire il proprio profilo utente (eliminazione, modifica) e vedere lo storico dei propri acquisti.
* Scolaresca: è l’utente registrato sulla piattaforma che può usufruire di tutti i servizi che sono garantiti all’Utente, ma usufruirà inoltre di maggiori sconti per gli acquisti.
* Amministratore: è l’amministratore della piattaforma. Ha il compito di gestire le richieste di inserimento o modifica di eventi.
* Organizzatore: è l’utente che si è registrato sulla piattaforma come organizzatore e che può richiedere l’inserimento/modifica/eliminazione di eventi da esso organizzati all’interno della piattaforma e visualizzare la lista dei propri eventi.



. Tutti i tipi di utenti avranno la possibilità di navigare il sito in libertà, mentre gli utenti che decideranno di registrarsi potranno procedere all’acquisto dei biglietti per i servizi offerti. Verrà inoltre offerta la possibilità di una modalità di iscrizione che riguarderà le scolaresche: un rappresentante della scuola potrà creare il proprio account di tipo scolastico e potrà godere di agevolazioni per quanto riguarda gli acquisti. Gli organizzatori di eventi, privati e pubblici, avranno la possibilità di proporre le proprie iniziative agli amministratori che invece si occuperanno del controllo e dell’eventuale approvazione delle stesse.

1. Scenari
   1. SC\_1 Registrazione di un organizzatore

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SC\_1 \_Registrazione di un organizzatore | | Autore | Martino Lucia |
| Attori | Alessia: Organizzatore | | | |
| Flusso di eventi | | | | |
| ATTORE | | SISTEMA | | |
| 1. Alessia, vuole registrarsi sul sito SalernArte e visualizza il comando per effettuare la registrazione di un organizzatore. | |  | | |
| 1. Alessia inserisce i suoi dati.   Nome: Alessia  Cognome: Della Pepa  Sesso: F  Data di Nascita: 08/04/1999  IBAN: it00976854u89763699rt5  Azienda: Troy srl  E-mail: [a.dellapepa5@studenti.unisa.it](mailto:a.dellapepa5@studenti.unisa.it)  Password: Password1  Conferma Password: Password1  Bio: “…”    E conferma il regolamento sulla privacy. | |  | | |
|  | | 1. Il Sistema riceve la richiesta, salva i dati dell’organizzatore. Mostra una schermata che informa l’organizzatore della registrazione avvenuta con successo. Invia una mail all’organizzatore contenente i dati della registrazione. | | |
| 1. Alessia riceve l’e-mail e visualizza la pagina che gli mostra che la registrazione è avvenuta con successo. | |  | | |

* 1. SC\_2 Ricerca di un evento

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SC\_2  Ricerca di un evento | | Autore: | Marco Longo |
| Attori | Mauro: Utente | | | |
| Flusso di eventi | | | | |
| ATTORE | | SISTEMA | | |
| 1. Mauro, mentre sta osservando la lista di tutti gli eventi presenti nel sito, vuole cercare l’evento “In forma di luce alla ricerca dell’infinito” ma non lo trova. | |  | | |
| 1. Mauro decide di utilizzare la barra di ricerca per trovare facilmente l’evento. Scrive il nome dell’evento che vuole cercare all’interno della barra e preme invio | |  | | |
|  | | 1. Il sistema riceve il nome dell’evento richiesto ed effettua una ricerca all’interno dell’elenco degli eventi.   Infine restituisce l’evento con il nome ricevuto | | |
| 1. Mauro non visualizza più l’elenco degli eventi ma l’evento restituito dal sistema. | |  | | |

* 1. SC\_3 Modifica di un evento

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SC\_3 Modifica di un evento | | Autore | Della Pepa Alessia |
| Attori | Paolo: Organizzatore, Nicola: Amministratore | | | |
| Flusso di eventi | | | | |
| ATTORE | | SISTEMA | | |
| 1. Paolo, mentre sta osservando l’evento riguardante la propria mostra “In forma di luce alla ricerca dell’infinito” da lui inserito all’interno della piattaforma di SalernArte, si accorge di aver fornito una data di fine evento, il “20 Novembre 2021”, errata. | |  | | |
| 1. Paolo effettua una richiesta di modifica del proprio evento inserendo la data di fine evento corretta “28 Novembre 2021” ed invia la richiesta. | |  | | |
|  | | 1. Il Sistema invia all’amministratore la richiesta di modifica con i nuovi dati dell’evento | | |
| 1. Nicola riceve la notifica del sistema, vede che i dati dell’evento sono consoni e accetta la richiesta di modifica inviata da Paolo. | |  | | |
|  | | 1. Il Sistema finalizza la modifica dell’evento notificando L’organizzatore Paolo | | |

1. Casi D’Uso

3.1 UC\_1 Registrare un nuovo account cliente

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificativo**  *UC\_1* | | | | *Registrare un nuovo account Utente* | *Data* | | *27/10/2021* |
| *Vers.* | *0.00.001* | |
| *Autore* | *Martino Lucia* | |
| **Descrizione** | | | | *Lo UC fornisce la funzionalità di registrazione di un nuovo cliente* | | | |
| **Attore Principale** | | | | **Utente**  E’ interessato a registrarsi al sistema per poter utilizzare le funzionalità riservate agli utenti registrati | | | |
| **Attori secondari** | | | | NA | | | |
| **Entry Condition** | | | | E’ visualizzato il comando per effettuare la registrazione. | | | |
| **Exit condition**  On success | | | | L’account è registrato ed attivo. Il cliente potrà effettuare il login (con successo). | | | |
| **Exit condition**  On failure | | | | Nessun nuovo account è registrato. | | | |
| **Rilevanza/User Priority** | | | | Elevata | | | |
| **Frequenza stimata** | | | | 30 usi/giorno | | | |
| **Extension point** | | | | NA | | | |
| **Generalization of** | | | | NA | | | |
| **Flusso di Eventi Principale/Main Scenario** | | | | | | | |
| 1 | Utente: | | Richiede di potersi registrare presso il sito attraverso il comando apposito. | | | | |
| 2 | Sistema: | | Visualizza una form che richiede l'inserimento di:  • Nome: Stringa di caratteri alfabetici.  • Cognome: Stringa di caratteri alfabetici.  • Sesso: E’ possibile selezionare il sesso.  • Data di nascita: Sono presenti 3 menù che consentono di specificare, giorno mese ed anno di nascita.  • Indirizzo e-mail: Stringa.  • Password: Stringa di almeno 8 caratteri, di cui almeno una cifra e almeno una  lettera.  • Conferma password: Stringa formato analogo alla password.  • Conferma regolamento sulla privacy, accanto ad una sezione in cui la stessa è riportata.  Tutti i campi suddetti sono obbligatori. | | | | |
| 3 | Utente: | | Riempie tutti i campi obbligatori e sottomette la form compilata. | | | | |
| 4 | Sistema: | | Verifica che:  • tutti i campi obbligatori siano stati compilati.  • l’username non sia già in uso.  • le password inserite siano uguali.  • la password sia lunga almeno 8 caratteri e che contenga almeno una cifra ed una lettera Maiuscola .  • il cliente non sia già presente nel sistema.  • siano state accettate le condizioni generali sulla privacy. | | | | |
| 5 | Sistema: | | Salva i dati del cliente. | | | | |
| 6 | Sistema: | | Mostra una schermata che informa il cliente della registrazione avvenuta con successo. | | | | |
| 7 | Sistema: | | Invia una mail al cliente contenente i dati della registrazione. | | | | |
|  | | | | | | | |
| **Scenario/Flusso di eventi Alternativo:** qualche campo obbligatorio non è stato compilato | | | | | | | |
| **4.a1** | | **Sistema:** | | Visualizza un messaggio di errore che segnala all’utente che non ha inserito tutti i dati obbligatori.. | | | |
| **4.a2** | | **Sistema** | | Resta in attesa di una nuova sottomissione della form. | | | |
|  | | | |  | | | |
| **Scenario/Flusso di eventi Alternativo:** "password" e "conferma password" hanno contenuti diversi | | | | | | | |
| **4b.1** | | **Sistema:** | | Visualizza un messaggio di errore che segnala all’utente che i campi password e conferma password non matchano. | | | |
| **4b.2** | | **Sistema** | | Resta in attesa di una nuova sottomissione della form. | | | |
|  | | | |  | | | |
| **Scenario/Flusso di eventi Alternativo:** la username inserita dall’utente è già in uso | | | | | | | |
| **4c.1** | | **Sistema:** | | Visualizza un messaggio di errore all'utente che gli segnala che l’username scelto già è presente all’interno del sistema e pertanto deve cambiarlo. | | | |
| **4c.2** | | **Sistema** | | Resta in attesa di una nuova sottomissione della form. | | | |
|  | | | |  | | | |
| **Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dei dati** | | | | | | | |
| **5.1** | | **Sistema:** | | Visualizza un messaggio di errore all'utente. Il messaggio segnala che non è stato possibile salvare i dati e invita a riprovare più tardi. | | | |
| **5.2** | | **Sistema** | | Termina con un insuccesso | | | |
|  | | | |  | | | |
| **Note** | | | | | | | |
| **5.1** | | | | **PUNTO DA DISCUTERE:** Cosa fare quando si fallisce il salvataggio dei dati?  Sufficiente registrare l’anomalia in un opportuno file di log? | | | |
|  | | | |  | | | |
| **Special Requirements** | | | |  | | | |
| **1** | | | | In condizioni di massimo utilizzo, il servizio di registrazione dovrebbe essere fruito,  contemporaneamente, da 1000 clienti. | | | |
| **2** | | | |  | | | |

3.2 UC\_2 Modifica dell’account cliente

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificativo**  *UC\_2* | | | | *Modifica dell’account Utente* | *Data* | | *28/10/2021* |
| *Vers.* | *0.00.001* | |
| *Autore* | *Martino Lucia* | |
| **Descrizione** | | | | *Lo UC fornisce la funzionalità di modifica di un nuovo cliente* | | | |
| **Attore Principale** | | | | **Utente**  E’ interessato a modificare le informazioni del proprio account | | | |
| **Attori secondari** | | | | NA | | | |
| **Entry Condition** | | | | E’ visualizzato il comando per effettuare la modifica. | | | |
| **Exit condition**  On success | | | | L’account è stato modificato. | | | |
| **Exit condition**  On failure | | | | Nessuna modifica è stata effettuata. | | | |
| **Rilevanza/User Priority** | | | | Bassa | | | |
| **Frequenza stimata** | | | | 30 usi/giorno | | | |
| **Extension point** | | | | NA | | | |
| **Generalization of** | | | | NA | | | |
| **Flusso di Eventi Principale/Main Scenario** | | | | | | | |
| 1 | Utente: | | Richiede di poter modificare le informazioni del proprio account attraverso il comando apposito. | | | | |
| 2 | Sistema: | | Visualizza una form che richiede l’aggiornamento dei campi che si vuole modificare tra:  • Nome: Stringa di caratteri alfabetici.  • Cognome: Stringa di caratteri alfabetici.  • Sesso: E’ possibile selezionare il sesso.  • Data di nascita: Sono presenti 3 menù che consentono di specificare, giorno mese ed anno di nascita.  • Indirizzo e-mail: Stringa.  • Password vecchia: Stringa di almeno 8 caratteri, di cui almeno una cifra e almeno una lettera maiuscola.  • Password nuova: Stringa di almeno 8 caratteri, di cui almeno una cifra e almeno una lettera maiuscola.  • Conferma password: Stringa formato analogo alla password.  Tutti i campi suddetti sono opzionali per la modifica , se la modifica viene effettuata sul campo password devono essere compilati tutti e 3 i campi. | | | | |
| 3 | Utente: | | Riempie tutti i campi che intende modificare e sottomette la form compilata. | | | | |
| 4 | Sistema: | | Verifica che:  • se l’username viene inserito allora non deve essere già in uso nel sistema  • se viene modificata la password , la password vecchia deve essere diversa dalla nuova  • se viene modificata la password , la password nuova deve essere uguale alla conferma password  • la password sia lunga almeno 8 caratteri e che contenga almeno una cifra ed una lettera Maiuscola. | | | | |
| 5 | Sistema: | | Salva i dati del cliente. | | | | |
| 6 | Sistema: | | Mostra una schermata che informa il cliente della modifica avvenuta con successo. | | | | |
|  | | | | | | | |
| **Scenario/Flusso di eventi Alternativo:** "password vecchia" e "password nuova" hanno contenuti uguali | | | | | | | |
| **4.a1** | | **Sistema:** | | Visualizza un messaggio di errore che segnala all’utente che i campi password vecchia e password nuova matchano. | | | |
| **4.a2** | | **Sistema** | | Resta in attesa di una nuova sottomissione della form. | | | |
|  | | | |  | | | |
| **Scenario/Flusso di eventi Alternativo:** "password nuova" e "conferma password" hanno contenuti diversi | | | | | | | |
| **4b.1** | | **Sistema:** | | Visualizza un messaggio di errore che segnala all’utente che i campi password nuova e conferma password non matchano. | | | |
| **4b.2** | | **Sistema** | | Resta in attesa di una nuova sottomissione della form. | | | |
|  | | | |  | | | |
| **Scenario/Flusso di eventi Alternativo:** la username inserita dall’utente è già in uso | | | | | | | |
| **4c.1** | | **Sistema:** | | Visualizza un messaggio di errore all'utente che gli segnala che l’username scelto già è presente all’interno del sistema e pertanto deve cambiarlo. | | | |
| **4c.2** | | **Sistema** | | Resta in attesa di una nuova sottomissione della form. | | | |
|  | | | |  | | | |
| **Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dei dati** | | | | | | | |
| **5.1** | | **Sistema:** | | Visualizza un messaggio di errore all'utente. Il messaggio segnala che non è stato possibile salvare i dati e invita a riprovare più tardi. | | | |
| **5.2** | | **Sistema** | | Termina con un insuccesso | | | |
| **Note** | | | | | | | |
| **5.1** | | | | **PUNTO DA DISCUTERE:** Cosa fare quando si fallisce il salvataggio dei dati?  Sufficiente registrare l’anomalia in un opportuno file di log? | | | |
| **Special Requirements** | | | |  | | | |
| **1** | | | | In condizioni di massimo utilizzo, il servizio di modifica dovrebbe essere fruito,  contemporaneamente, da 1000 clienti. | | | |

3.3 UC\_3 Richiesta di inserimento di un nuovo evento

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificativo**  *UC\_3* | | | | *Richiesta di inserimento di un nuovo evento* | *Data* | | *28/10/2021* |
| *Vers.* | *0.00.001* | |
| *Autore* | *Della Pepa Alessia* | |
| **Descrizione** | | | | *Lo UC fornisce la funzionalità di richiesta di inserimento di un nuovo evento nella piattaforma da parte di un Organizzatore di Eventi* | | | |
| **Attore Principale** | | | | **Organizzatore**  *È interessato ad inserire un proprio evento all’interno del sistema per poter usufruire dei vantaggi che l’esposizione dello stesso da parte del sistema offre* | | | |
| **Attori secondari** | | | | **Amministratore**  *È interessato a ricevere una notifica di avviso di richiesta di inserimento di un nuovo evento nel sistema* | | | |
| **Entry Condition** | | | | È visualizzato il comando per richiedere l’inserimento di un evento. | | | |
| **Exit condition**  On success | | | | *La richiesta è stata effettuata correttamente. L’organizzatore può continuare a navigare il sito.* | | | |
| **Exit condition**  On failure | | | | *Nessuna richiesta di inserimento evento verrà inviata all’amministratore.* | | | |
| **Rilevanza/User Priority** | | | | Elevata | | | |
| **Frequenza stimata** | | | | 5 usi/giorno | | | |
| **Extension point** | | | | NA | | | |
| **Generalization of** | | | | NA | | | |
| **Flusso di Eventi Principale/Main Scenario** | | | | | | | |
| 1 | Organizzatore: | | L’organizzatore richiede di poter inserire un evento attraverso il comando apposito. | | | | |
| 2 | Sistema: | | Visualizza un form che richiede l'inserimento di:   * Tipo Evento: è presente un menù che permette di scegliere tra: Mostra e Teatro * Nome Evento: Stringa di caratteri alfabetici. * Descrizione Evento: Stringa di caratteri alfabetici che deve contenere almeno 100 caratteri. * Foto Evento: è presente un menù che permette l’inserimento di un File Immagine che non deve avere dimensione superiore a 16 Mb * Numero Biglietti: Intero che identifica i biglietti disponibili per la vendita su SalernArte. * Prezzo biglietti: Float che identifica il prezzo di ogni biglietto. * Data inizio: sono presenti 3 menù che consentono di specificare giorno, mese ed anno. * Data fine: sono presenti 3 menù che consentono di specificare giorno, mese ed anno. La data di fine non può essere precedente a quella di inizio. * Sede: Stringa non più lunga di 50 caratteri * Indirizzo: Consente di specificare Via e Numero civico * Conferma regolamento sui Diritti, accanto ad una sezione in cui gli stessi sono riportati   Tutti i campi suddetti sono obbligatori. | | | | |
| 3 | Organizzatore: | | L’organizzatore compila tutti i dati all’interno del form e conferma l’operazione | | | | |
| 4 | Sistema: | | Verifica che:   * tutti i campi obbligatori siano stati compilati. * siano state accettate le condizioni generali sui Diritti | | | | |
| 5 | Sistema: | | Il sistema riceve i dati, li salva e li invia all’amministratore. | | | | |
| 5 | Sistema | | Il sistema notifica l’organizzatore di attendere il corretto inserimento dell’evento da parte dell’amministratore. | | | | |
| **Scenario/Flusso di eventi Alternativo:** qualche campo obbligatorio non è stato compilato | | | | | | | |
| **4.a1** | | **Sistema:** | | Visualizza un messaggio di errore che segnala all’utente che non ha inserito tutti i dati obbligatori. | | | |
| **4.a2** | | **Sistema** | | Resta in attesa di una nuova sottomissione del form. | | | |
| **Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dei dati** | | | | | | | |
| **5.1** | | **Sistema:** | | Visualizza un messaggio di errore all'utente. Il messaggio segnala che non è stato possibile salvare i dati e invita a riprovare più tardi. | | | |
| **5.2** | | **Sistema** | | Termina con un insuccesso | | | |
| **Note** | | | | | | | |
| **5.1** | | | | **PUNTO DA DISCUTERE:** Cosa fare quando si fallisce il salvataggio dei dati?  Sufficiente registrare l’anomalia in un opportuno file di log? | | | |
|  | | | |  | | | |
| **Special Requirements** | | | |  | | | |
| **1** | | | | In condizioni di massimo utilizzo, il servizio di richiesta di inserimento dovrebbe essere fruito,  contemporaneamente, da 100 Organizzatori | | | |

3.4 UC\_4 Inserimento di un nuovo evento

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificativo**  *UC\_4* | | | | *Inserimento di un nuovo evento* | *Data* | | *28/10/2021* |
| *Vers.* | *0.00.001* | |
| *Autore* | *Della Pepa Alessia* | |
| **Descrizione** | | | | *Lo UC fornisce la funzionalità di inserimento di un nuovo evento nella piattaforma da parte di un Amministratore* | | | |
| **Attore Principale** | | | | **Amministratore**  *È interessato ad accettare una richiesta di inserimento di un evento da parte di un organizzatore ed inserire evento all’interno del sistema* | | | |
| **Attori secondari** | | | | **Organizzatore**  *È interessato a ricevere una notifica di avviso di richiesta di inserimento accettata* | | | |
| **Entry Condition** | | | | È visualizzato l’evento di cui accettare l’inserimento | | | |
| **Exit condition**  On success | | | | *L’inserimento è stato effettuato correttamente.* | | | |
| **Exit condition**  On failure | | | | *L’evento non è stato inserito all’interno del sistema.* | | | |
| **Rilevanza/User Priority** | | | | Elevata | | | |
| **Frequenza stimata** | | | | 5 usi/giorno | | | |
| **Extension point** | | | | NA | | | |
| **Generalization of** | | | | NA | | | |
| **Flusso di Eventi Principale/Main Scenario** | | | | | | | |
| 1 | Amministratore | | L’amministratore visualizza i dati relativi all’evento che sono:   * Tipo Evento: è presente un menù che permette di scegliere tra: Mostra e Teatro * Nome Evento: Stringa di caratteri alfabetici. * Descrizione Evento: Stringa di caratteri alfabetici che deve contenere almeno 100 caratteri. * Foto Evento: è presente un menù che permette l’inserimento di un File Immagine che non deve avere dimensione superiore a 16 Mb * Numero Biglietti: Intero che identifica i biglietti disponibili per la vendita su SalernArte. * Prezzo biglietti: Float che identifica il prezzo di ogni biglietto. * Data inizio: sono presenti 3 menù che consentono di specificare giorno, mese ed anno. * Data fine: sono presenti 3 menù che consentono di specificare giorno, mese ed anno. La data di fine non può essere precedente a quella di inizio. * Sede: Stringa non più lunga di 50 caratteri * Indirizzo: Consente di specificare Via e Numero civico   L’amministratore controlla i dati ed accetta l’inserimento | | | | |
| 2 | Sistema: | | Il sistema riceve i dati e crea un nuovo evento salvandone i dati | | | | |
| 3 | Sistema | | Il sistema notifica l’organizzatore di corretto inserimento dell’evento da parte dell’amministratore. | | | | |
| **Scenario/Flusso di eventi Alternativo:** l’amministratore rifiuta l’inserimento dell’evento | | | | | | | |
| **1.a1** | | **Sistema:** | | Notifica l’organizzatore che l’evento non è stato inserito all’interno del sistema | | | |
| **Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dei dati** | | | | | | | |
| **2.1** | | **Sistema:** | | Visualizza un messaggio di errore all'utente. Il messaggio segnala che non è stato possibile salvare i dati e invita a riprovare più tardi. | | | |
| **2.2** | | **Sistema** | | Termina con un insuccesso | | | |
| **Note** | | | | | | | |
| **5.1** | | | | **PUNTO DA DISCUTERE:** Cosa fare quando si fallisce il salvataggio dei dati?  Sufficiente registrare l’anomalia in un opportuno file di log? | | | |
|  | | | |  | | | |
| **Special Requirements** | | | | **NA** | | | |

3.5 UC\_5 Rimuovere un evento dell’elenco degli eventi

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificativo**  *UC\_5* | | | | *Rimuovere un evento dall’elenco degli eventi* | *Data* | | *26/10/2021* |
| *Vers.* | *0.00.001* | |
| *Autore* | *Longo Marco* | |
| **Descrizione** | | | | *Lo UC fornisce la funzionalità di rimozione di un evento dall’elenco degli eventi presenti* | | | |
| **Attore Principale** | | | | **Organizzatore**  E’ interessato a rimuovere dall’elenco degli eventi un suo evento | | | |
| **Attori secondari** | | | | **Amministratore**  E’ interessato a ricevere una notifica quando un evento viene eliminato | | | |
| **Entry Condition** | | | | E’ visualizzato il comando per la rimozione dell’evento. | | | |
| **Exit condition**  On success | | | | L’organizzatore rimuove correttamente l’evento selezionato | | | |
| **Exit condition**  On failure | | | | La rimozione dell’evento non avviene correttamente | | | |
| **Rilevanza/User Priority** | | | | Media | | | |
| **Frequenza stimata** | | | | 10 usi/mese | | | |
| **Extension point** | | | | NA | | | |
| **Generalization of** | | | | NA | | | |
| **Flusso di Eventi Principale/Main Scenario** | | | | | | | |
| 1 | Organizzatore: | | Visualizza una lista che mostra l’elenco degli eventi da lui creati formato da:   * Tipo Evento: è presente un menù che permette di scegliere tra: Mostra e Teatro * Nome Evento: Stringa di caratteri alfabetici. * Descrizione Evento: Stringa di caratteri alfabetici che deve contenere almeno 100 caratteri. * Foto Evento: è presente un menù che permette l’inserimento di un File Immagine che non deve avere  dimensione superiore a 16 MB * Numero Biglietti: Intero che identifica i biglietti disponibili per la vendita su SalernArte. * Prezzo biglietti: Float che identifica il prezzo di ogni biglietto. * Data inizio: sono presenti 3 menù che consentono di specificare giorno, mese ed anno. * Data fine: sono presenti 3 menù che consentono di specificare giorno, mese ed anno. La data di fine non può essere precedente a quella di inizio. * Sede: * Indirizzo: Consente di specificare Via e Numero civico   Alla fine di ogni evento sono presenti due bottoni:   * Modifica evento * Rimuovi evento | | | | |
| 2 | Organizzatore: | | Preme il pulsante “Rimuovi evento” che desidera eliminare | | | | |
| 3 | Sistema: | | Mostra una schermata di avvertimento che richiede la conferma dell’organizzatore per eliminare l’evento | | | | |
| 4 | Organizzatore: | | Preme sul pulsante di conferma | | | | |
| 5 | Sistema: | | Mostra una schermata di avvenuta eliminazione dell’evento | | | | |
| 6 | Sistema: | | Rimuove l’evento selezionato dall’organizzatore dall’elenco degli eventi | | | | |
| 7 | Sistema: | | Invia una mail all’amministratore della rimozione dell’evento da parte dell’organizzatore dell’evento con ID = ID evento rimosso. | | | | |
|  | | | | | | | |
| **Scenario/Flusso di eventi Alternativo:** l’organizzatore annulla la rimozione | | | | | | | |
| **3.1** | | **Sistema** | | Resta in attesa di una nuova sottomissione della form. | | | |
| **Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: sistema non riesce ad effettuare la rimozione dell’evento** | | | | | | | |
| **4.1** | | **Sistema:** | | Visualizza un messaggio di errore all'utente. Il messaggio segnala che non è stato possibile rimuovere l’evento | | | |
| **4.2** | | **Sistema** | | Termina con un insuccesso | | | |
| **Note** | | | | | | | |
| **8.1** | | | | **PUNTO DA DISCUTERE:** Cosa fare quando si fallisce la rimozione dell’evento?  Sufficiente registrare l’anomalia in un opportuno file di log? | | | |
| **Special Requirements** | | | |  | | | |
| **1** | | | | In condizioni di massimo utilizzo, il servizio di rimozione dovrebbe essere fruito,  contemporaneamente da 100 clienti. | | | |

3.6 UC\_6 Acquisto di uno o più biglietti per uno o più eventi

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificativo**  *UC\_6* | | | | *Acquisto di uno o più biglietti per uno o più eventi* | *Data* | | *26/10/2021* |
| *Vers.* | *0.00.001* | |
| *Autore* | *Longo Marco* | |
| **Descrizione** | | | | *Lo UC fornisce la funzionalità di acquisto da parte di uno o più biglietti di uno o più eventi da parte dell’utente o di una scolaresca* | | | |
| **Attore Principale** | | | | **Utente**  E’ interessato all’acquisto di uno o più biglietti. | | | |
| **Attori secondari** | | | | NA | | | |
| **Entry Condition** | | | | E’ visualizzato il comando per l’acquisto dei biglietti | | | |
| **Exit condition**  On success | | | | L’utente o scolaresca ha acquistato i biglietti richiesti | | | |
| **Exit condition**  On failure | | | | L’utente o scolaresca non è riuscito ad acquistare i biglietti | | | |
| **Rilevanza/User Priority** | | | | Elevata | | | |
| **Frequenza stimata** | | | | 1000 usi/giorno | | | |
| **Extension point** | | | | NA | | | |
| **Generalization of** | | | | NA | | | |
| **Flusso di Eventi Principale/Main Scenario** | | | | | | | |
| 1 | Utente: | | Il cliente nel carrello seleziona il pulsante per l’acquisto | | | | |
| 2 | Sistema: | | Il sistema Mostra al cliente un form con i campi per l’inserimento dei dati del pagamento che sono:  • Nome e cognome dell’intestatario – stringa di massimo 40 caratteri  • Numero carta – stringa di 19 caratteri  • Mese e anno di scadenza – stringa di 7 caratteri  • CVC – intero di 3 cifre   * Tutti i dati sono obbligatori   Alla fine del form è presente il pulsante “Paga ora” | | | | |
| 3 | Utente: | | Il cliente preme il pulsante “Paga ora” | | | | |
| 4 | Sistema: | | Il sistema finalizza l’acquisto | | | | |
| 5 | Sistema: | | Il sistema mostra un messaggio di avvenuto pagamento e reindirizza il cliente alla homepage | | | | |
|  | | | | | | | |
| **Scenario/Flusso di eventi Alternativo:** qualche campo obbligatorio non è stato compilato | | | | | | | |
| **3.1** | | **Sistema:** | | Visualizza un messaggio di errore che segnala all’utente che non ha inserito tutti i dati obbligatori. | | | |
| **3.2** | | **Sistema** | | Resta in attesa di una nuova sottomissione della form. | | | |
| **Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: sistema non riesce ad effettuare il pagamento dell’ordine** | | | | | | | |
| **4.1** | | **Sistema:** | | Visualizza un messaggio di errore all'utente. Il messaggio segnala che non è stato possibile procedere al pagamento dell’ordine. | | | |
| **4.2** | | **Sistema** | | Termina con un insuccesso | | | |
| **Note** | | | | | | | |
| **6.1** | | | | **PUNTO DA DISCUTERE:** Cosa fare quando si fallisce il pagamento dell’ordine?  Sufficiente registrare l’anomalia in un opportuno file di log? | | | |
|  | | | |  | | | |
| **Special Requirements** | | | |  | | | |
| **1** | | | | In condizioni di massimo utilizzo, il servizio di pagamento dovrebbe essere fruito,  contemporaneamente, da 100 clienti. | | | |

4. Raccolta dei Requisiti

4.1 Requisiti Funzionali

Examples:

Alta: il sistema permetterà

Media: il sistema dovrebbe permettere

Bassa: il sistema dovrebbe permettere

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificatore** | **Nome** | **Priorità** | **DESCRIZIONE** |
| RF – 1 | Login | Alta | Il sistema permetterà all’utente e all’ amministratore di effettuare il login per accedere alla propria area riservata. |
| RF – 2 | Logout | Alta | Il sistema permetterà all’utente e all’ amministratore di effettuare il logout dalla propria area riservata. |
| RF – 3 | Registrazione  Utente | Alta | Il sistema permetterà all’ospite di eseguire la registrazione alla piattaforma come Utente |
| RF – 4 | Registrazione  Scolaresca | Alta | Il sistema permetterà all’ospite di eseguire la registrazione alla piattaforma come Scolaresca |
| RF – 5 | Registrazione  Organizzatore | Alta | Il sistema permetterà all’ospite di eseguire la registrazione alla piattaforma come Organizzatore |
| RF – 6 | Recupero Password | Bassa | Il sistema dovrebbe permettere ad Utente , Organizzatore e Amministratore di richiedere il recupero della password |
| RF – 7 | Visualizza profilo | Bassa | Il sistema dovrebbe permettere ad Utente, Organizzatore e Amministratore di visualizzare le informazioni del proprio profilo |
| RF – 8 | Modifica profilo | Bassa | Il sistema dovrebbe permettere ad Utente ed Organizzatore di modificare le informazioni inserite al momento della registrazione |
| RF – 9 | Elimina Account | Bassa | Il sistema dovrebbe permettere ad Utente ed Organizzatore di eliminare il proprio account dalla piattaforma |
| RF – 10 | Organizzatore visualizza eventi | Media | Il sistema dovrebbe permettere all’ Organizzatore di visualizzare la lista degli eventi da lui inseriti all’interno del sistema |
| RF – 11 | Richiesta evento | Alta | Il sistema permetterà all’ Organizzatore di richiedere di inserire un evento all’interno del sistema |
| RF – 12 | Richiesta modifica evento | Media | Il sistema dovrebbe permettere all’ Organizzatore di richiedere di modificare le informazioni di un proprio evento all’interno del sistema |
| RF - 13 | Elimina evento | Media | Il sistema dovrebbe permettere all’ organizzatore di eliminare un proprio evento dalla piattaforma |
| RF – 14 | Admin visualizza eventi | Bassa | Il sistema dovrebbe permettere all’ amministratore di visualizza re la lista degli eventi presenti sulla piattaforma |
| RF – 15 | Visualizza lista utenti | Bassa | Il sistema dovrebbe permettere all’ amministratore di visualizza re la lista degli utenti di qualsiasi tipo registrati sulla piattaforma |
| RF – 16 | Visualizza richieste organizzatore | Alta | Il sistema permetterà all’ amministratore di visualizzare le richieste d’inserimento di un evento sulla piattaforma da parte di un Organizzatore |
| RF – 17 | Admin Accetta richiesta | Alta | Il sistema permetterà all’ amministratore di accettare la richiesta d’inserimento di un evento all’interno del sistema da parte di un Organizzatore |
| RF – 18 | Admin Rifiuta richiesta | Alta | Il sistema permetterà all’ amministratore di rifiutare la richiesta d’inserimento di un evento all’interno del sistema da parte di un Organizzatore |
| RF – 19 | Visualizza carrello | Alta | Il sistema permetterà all’Utente di visualizzare il proprio carrello |
| RF – 20 | Acquista biglietti | Alta | Il sistema permetterà all’utente di finalizzare l’acquisto dei biglietti presenti nel proprio carrello |
| RF – 21 | Visualizza acquisti effettuati | Bassa | Il sistema dovrebbe permettere all’utente di visualizzare la lista degli acquisti già effettuati |
| RF – 22 | Visualizza lista eventi teatrali | Media | Il sistema dovrebbe permettere all’utente di visualizzare la lista dei soli eventi teatrali presenti sulla piattaforma |
| RF – 23 | Visualizza lista eventi mostre | Media | Il sistema dovrebbe permettere all’utente di visualizzare la lista delle mostre d’arte presenti sulla piattaforma |
| RF – 24 | Visualizza evento | Alta | Il sistema permetterà all’utente di visualizzare tutte le informazioni su un evento selezionato |
| RF – 25 | Aggiungi biglietti al carrello | Alta | Il sistema permetterà all’utente di aggiungere uno o più biglietti di un evento selezionato al carrello |
| RF – 26 | Rimuovi biglietti dal carrello | Alta | Il sistema permetterà all’utente di rimuovere uno o più biglietti di un evento selezionato dal carrello |
| RF – 27 | Svuota carrello | Bassa | Il sistema dovrebbe permettere all’utente di rimuovere tutti i biglietti per eventi aggiunti al proprio carrello |
| RF – 28 | Visualizza homepage | Bassa | Il sistema dovrebbe permettere all’utente di visualizzare l’homepage con tutti gli eventi presenti sulla piattaforma |
| RF – 29 | Ricerca evento | Media | Il sistema dovrebbe permettere all’utente di effettuare una ricerca per un evento specifico all’interno della piattafoirma |
| RF – 30 | Visualizza bio organizzatore | Bassa | Il sistema dovrebbe permettere all’utente di visualizzare la biografia dell’Organizzatore dell’evento selezionato |

* 1. Requisiti Non Funzionali
     1. Usabilità
* RNF\_U1 – L’interfaccia del sistema deve essere chiara ed intuitiva, guidando l’utente attraverso le varie fasi delle operazioni. I percorsi dovrebbero essere sempre semplici e non troppo lunghi.
* RNF\_U2 – Il sistema deve essere strutturato in modo da permettere all’utente di completare le operazioni con il minor numero di click possibile, specificamente con meno di 10 click l’utente deve poter completare ciascuna operazione.
* RNF\_U3 – Il sistema deve comunicare all’utente un chiaro feedback nel momento in cui un cambiamento si verifica, permettendo ad egli di comprendere e valutare ciò che si è verificato.
  + 1. Affidabilità
* RNF\_A1 – Il sistema deve essere sicuro ed affidabile facendo in modo che determinate operazioni possano essere svolte solo da chi ha i permessi necessari.
* RNF\_A2 – Il sistema deve garantire che dati sensibili quali le credenziali di accesso siano codificate in SHA1 per assicurare protezione agli utenti ed al sistema in caso di accessi indesiderati al database.
* RNF\_A3 – Il sistema deve notificare all’utente eventuali errori commessi, specificando la tipologia dell’errore verificatosi.
  + 1. Prestazioni
* RNF\_P1 – Il sistema deve garantire che il tempo massimo di risposta per il caricamento di ciascuna pagina sia inferiore a 5 secondi in condizioni di rete stabili.
  + 1. Supportabilità
* RNF\_S1 – Il sistema deve essere facile da manutenere in maniera tale da far sì che si possano correggere facilmente eventuali errori anche da parte di sviluppatori esterne al team di sviluppo.
* RNF\_S2 – Il sistema deve potersi adattare ad eventuali miglioramenti futuri che potrebbe nascere da nuove esigenze di business. Ciò è possibile grazie ad una documentazione chiara e precisa di ogni fase di sviluppo del sistema.
  + 1. Implementazione
    2. Interfaccia
* (vincoli imposti da sistemi esterni, inclusi sistemi legacy e formati di scambio ) ossia anche sistemi esterni per il pagamento. Quindi in teoria dovrebbe esserci. Altrimenti Acquisto biglietti diventa priorità bassa e questa sezione diventa: il sistema non dovrà interagiore connessun sistema preesistente
  + 1. Packaging

Non ci sono requisiti di packaging

* + 1. Operazione
* RNF\_O1 La gestione del sistema è affidata ad un Amministratore
  + 1. Legali
* RNF\_L1 Il sistema deve garantire il rispetto delle norme vigenti sulla privacy, facendo riferimento al codice per la protezione dei dati personali, emanato con il Decreto Legislativo n 101/18 del 10 agosto 2018 (anche noto come GPDR) ed in vigore dal 19 settembre 2018;